OVERWATER
OLDTIMERS-VERZEKEREN.NL

Oldtimer tractorenverzekering

Algemene Voorwaarden OT 2601

Informatie voor de verzekerde

Belangrijk
Dit zijn de Algemene Voorwaarden van uw Oldtimer tractorenverzekering.
Deze voorwaarden vormen één geheel met de Aanvullende Voorwaarden Oldtimer tractorenverzekering. Op uw polisblad ziet u welke voorwaarden gelden.
Alle voorwaarden samen vormen één geheel.

Als artikelen uit de verschillende voorwaarden in strijd zijn met elkaar dan geldt het volgende.
- De Aanvullende Voorwaarden gaan voor de Algemene Voorwaarden.

Op uw verzekering is Nederlands recht van toepassing.

OVERWATER
OLDTIMERS-VERZEKEREN.NL

Wat vindt u waar?

ARTIKEL 1 – Uw en onze verwachtingen ... 3

1.1 Wat mag u van ons verwachten? ... 3

1.2 Wat verwachten wij van u? ... 3

ARTIKEL 2 - Hoe werkt uw Oldtimer tractorenverzekering? ... 3

2.1 Wanneer begint uw verzekering? ... 3

2.2 Wanneer eindigt uw verzekering? ... 3

2.3 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen? ... 4

2.4 De premiebetaling ... 5

ARTIKEL 3 – Zo werkt de schadeafdeling ... 6

3.1 Wat moet u doen na een schade? ... 6

3.2 Terrorismerisico ... 6

ARTIKEL 4 – Wat is er verder nog voor u van belang ... 8

4.1 Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens ... 8

4.2 Wat doen wij bij fraude en criminaliteit ... 8

Begrippenlijst ... 10

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept

ARTIKEL 1 – Uw en onze verwachtingen

1.1 Wat mag u van ons verwachten?

Wij bieden een uitstekende verzekering met duidelijke voorwaarden. Wij omschrijven altijd helder waar u recht op heeft en waar u zich aan moet houden.

Wat mag u van ons verwachten? Dat wij:

- redelijk en rechtvaardig zijn;
- respect voor u hebben;
- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- ons inleven in uw situatie;
- met u meedenken;
- uw schade zo snel mogelijk afhandelen.
- deskundig en klantgericht zijn.

1.2 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u:

- redelijk en rechtvaardig bent;
- respect voor ons heeft;
- voorzichtig met uw en andermans bezittingen omgaat;
- ons de juiste gegevens verstrekt;
- al het mogelijke doet om schade te voorkomen en te beperken.

ARTIKEL 2 - Hoe werkt uw Oldtimer tractorenverzekering?

Uw verzekering heeft naast deze algemene voorwaarden ook aanvullende voorwaarden. In dit artikel leest u hoe het zit met de looptijd, opzegging en wijziging van uw verzekering. Tot slot leest u wanneer u de premie moet betalen en wat de gevolgen zijn als u de premie te laat betaalt.

2.1 Wanneer begint uw verzekering?

2.1.1 Ingangsdatum

De dekking voor de verzekering of een wijziging van een verzekering begint op de datum die op het polisblad staat. De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop wij uw aanvraag hebben ontvangen.

2.1.2 Looptijd

Op het polisblad staat de looptijd van de verzekering. Aan het einde van de looptijd verlengen wij de verzekering telkens automatisch met één jaar.

2.2 Wanneer eindigt uw verzekering?

2.2.1 Einde verzekering

De verzekering eindigt als u opzegt of als wij opzeggen. Er is dan sprake van een einddatum. De dekking loopt door tot en met de einddatum om twaalf uur ’s nachts. Er worden geen royementskosten in rekening gebracht.

2.2.2 Als u opzegt

U mag de verzekering beëindigen:

a. één maand voor het einde van de eerste looptijd. Daarna heeft u het recht om dagelijks op te zeggen met een opzegtermijn van een maand. De looptijd staat op uw polisblad; Een maand betreft in dit geval 30 dagen.
   Bijvoorbeeld, u zegt uw verzekering op op 15 maart, dan eindigt de verzekering op 15 april om twaalf uur ’s nachts.
b. als u een schade heeft gemeld. U stuurt ons dan binnen twee maanden na de melding uw opzegging. Hierin noemt u de einddatum waaraan u de voorkeur geeft. Dit is ten minste twee maanden na de datum van uw opzegging;
c. als wij u laten weten dat uitkering wordt gedaan of is afgewezen. U stuurt ons dan binnen twee maanden na onze mededeling uw opzegging. Hierin noemt u de einddatum waaraan u de voorkeur geeft. Dit is ten minste twee maanden na de datum van uw opzegging;

d. als wij een wijziging doorvoeren in de premie of voorwaarden en deze wijziging nadelig is voor u. In artikel 2.3 leest u hier meer over;
e. als er een heel verzekeringsjaar voor u en voor ons geen kans op schade is geweest. Voorwaarde is dat u uiterlijk in de eerste maand van het nieuwe verzekeringsjaar opzegt. De opzegging is ongeldig als er intussen weer kans op schade is geweest;
f. als wij u meedelen dat u of de verzekerde bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering onjuiste informatie heeft gegeven. U stuurt ons binnen twee maanden na onze mededeling uw opzegging. In uw opzegging noemt u dan de einddatum waaraan u de voorkeur geeft.

2.2.3 Als wij opzeggen
Wij mogen de verzekering beëindigen:
a. aan het einde van de looptijd. U ontvangt dan uiterlijk twee maanden voor het einde van de looptijd onze opzegging. De looptijd staat op uw polisblad;
b. als u een schade heeft gemeld. Wij sturen u dan binnen twee maanden na uw melding onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging. Als u ons na een schade opzettelijk heeft misleid, kunnen wij met onmiddellijke ingang opzeggen;
c. als u van ons het bericht ontvangt dat uitkering wordt gedaan of is afgewezen. Wij sturen u dan binnen twee maanden na deze mededeling onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging. Als u ons bij de melding van de schade opzettelijk heeft misleid, kunnen wij met onmiddellijke ingang opzeggen.
d. als u weigert om de aanvangspremie te betalen of te laat betaalt. Ook als u de vervolgpremie weigert te betalen of te laat betaalt. Wij sturen u dan een opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Is er sprake van te late betaling? Dan ligt de einddatum ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging;
e. als wij ontdekken dat u of de verzekerde bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering onjuiste informatie heeft gegeven. En u of de verzekerde dit heeft gedaan om ons opzettelijk te misleiden. Wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum;
f. als wij ontdekken dat u of de verzekerde bij het afsluiten of wijzigen van het verzekering of een verzekering onjuiste informatie heeft gegeven. En wij de verzekering niet zouden hebben afgesloten als u of de verzekerde ons juist had geïnformeerd. Wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum;
g. als wij ontdekken dat u of de verzekerde de verplichtingen na schade niet is nagekomen. Wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging. Als u of de verzekerde ons na een schade opzettelijk heeft misleid kunnen wij met onmiddellijke ingang opzeggen.

2.3 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

2.3.1 Wijziging van premie en voorwaarden
Wij kunnen de premie en de voorwaarden van uw verzekering groepsgewijs wijzigen. Dit houdt in dat wij voor een groep klanten met eenzelfde verzekering dezelfde wijzigingen doorvoeren. Een wijziging kan voor u nadelig of voordelig zijn. Wij bepalen op welke datum de wijziging ingaat.

2.3.2 Voor u nadelige wijzigingen
Soms moeten wij besluiten om een voor u nadelige wijziging door te voeren. Wij delen u dan mee waaruit de wijziging bestaat en wat de gevolgen hiervan zijn. U heeft na onze mededeling één maand de tijd om aan te geven dat u niet akkoord gaat met de wijziging. Gaat u niet akkoord? Dan: eindigt bij een wijziging van de Algemene Voorwaarden uw verzekering. De einddatum is de dag waarop de wijziging zou ingaan; Reageert u niet binnen één maand na onze mededeling? Dan nemen wij aan dat u akkoord gaat met de wijziging.

2.3.3 Voor u voordelige wijzigingen
Soms is het voor ons mogelijk om de premie te verlagen of de voorwaarden te verbeteren. Wij delen u dan mee waaruit de wijziging bestaat en wat de gevolgen hiervan zijn. Als een wijziging voor u voordelig is, kunt u die niet weigeren. U kunt dan dus ook niet de verzekering laten eindigen.

2.4 De premiebetaling

2.4.1 Premiebetaling

U betaalt de premie op tijd:
U heeft een verzekering bij ons afgesloten. Om dekking te hebben voor uw verzekeringen moet u de premie hiervoor uiterlijk op de vervaldatum betaald hebben.

U weigert te betalen of u betaalt te laat:
Als u weigert om de premie te betalen of te laat betaalt, dan gelden de volgende regels:

a. U blijft verplicht om de premie te betalen.
b. Weigert u de premie te betalen? Dan heeft u geen dekking meer voor uw verzekering. Dit geldt voor schade die is ontstaan of veroorzaakt na het moment waarop u geweigerd heeft om de premie te betalen.
c. Heeft u op de vervaldatum de premie niet betaald? Dan ontvangt u eerst van ons een betalingsherinnering, waarin wij u verzoeken de openstaande premie alsnog te voldoen. Na het versturen van deze herinnering krijgt u 30 dagen de tijd om te betalen. Betaalt u niet binnen deze termijn, dan ontvangt u een aanmaning. Blijft betaling ook na 14 dagen na ontvangst van de aanmaning uit, dan wordt de dekking van de verzekering opgeschort. Dit geldt voor schade die is veroorzaakt of ontstaan na de genoemde periode van 14 dagen. Daarnaast bent u in dat geval ook incassokosten verschuldigd.
d. U heeft weer dekking vanaf de dag nadat wij of de door ons ingeschakelde deurwaarder de gehele achterstallige premie alsnog op onze/zijn bankrekening heeft ontvangen. Onze administratie is bepalend voor het tijdstip van ontvangst. Voor schade ontstaan of veroorzaakt in de periode dat u geen dekking had, wordt de dekking niet hersteld.

2.4.2 Terugbetaling premie bij tussentijdse opzegging

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u premie vooruit betaald? Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan u terug. U krijgt de premie niet terug als wij de verzekering opzeggen omdat u ons opzettelijk heeft misleid.

ARTIKEL 3 – Zo werkt de schadeafdeling

In dit artikel leest u hoe onze schadeafdeling werkt. Wat moet u doen bij schade? En wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? Ook leggen we u uit hoe de terrorismedekking werkt.

Belangrijk
Als u een beroep op uw verzekering moet doen, wilt u natuurlijk snel duidelijkheid hebben. Neem daarom bij schade onmiddellijk contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij kan u verder helpen.

3.1 Wat moet u doen na een schade?

3.1.1 Schade. Wat nu?

Houdt u zich bij schade aan de volgende voorwaarden:

- U meldt de schade zo snel mogelijk aan ons.
- U geeft ons alle informatie die belangrijk is voor de schadebehandeling. U hoort van ons welke informatie wij willen ontvangen.
- U geeft uw volledige medewerking. U hoort van ons welke medewerking wij van u nodig hebben.
- U doet niets wat nadelig zou kunnen zijn voor ons. Na melding van een schade geven wij u de noodzakelijke aanwijzingen.
- U doet direct politieaangifte als u schade heeft door diefstal, een poging tot diefstal, vandalisme, gewelddadige beroving of afpersing.

Deze voorwaarden gelden ook voor andere verzekerden.

3.1.2 Minder uitkering of verval recht op uitkering

Heeft u of een verzekerde zich niet gehouden aan de hiervoor genoemde voorwaarden? Dan kunnen wij de uitkering verminderen met de schade die wij daardoor hebben geleden. Het recht op uitkering kan dan echter ook vervallen. Wanneer vervalt het recht op uitkering? Als:

- wij in een redelijk belang zijn geschaad doordat u of de verzekerde zich niet aan de voorwaarden heeft gehouden. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als wij hierdoor de schade of de toedracht niet meer goed kunnen vaststellen;
- u of de verzekerde ons opzettelijk heeft willen misleiden, behalve als de misleiding daarvoor niet zwaar genoeg was. In dat geval kan het recht op uitkering nog wel gedeeltelijk vervallen.

Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde in rekening brengen.

3.2 Terrorismerisico

Door de aanslag in New York op 11 september 2001 is duidelijk geworden dat terrorisme veel grotere en ingrijpendere gevolgen kan hebben dan tot die tijd werd aangenomen. Verzekeraars in Nederland hebben daarom de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Daarin brengen ze gezamenlijk de dekking van de gevolgen van terrorisme onder. Op grond van internationale afspraken mogen verzekeraars geen zaken doen met personen of organisaties die zich met verboden activiteiten bezighouden.

3.2.1 NHT doet bindende uitspraak

Heeft u schade die verband houdt met terrorisme, meld dit ons dan zo snel mogelijk. Wij dienen voor uw schade een vordering in bij de NHT. De NHT zal bepalen of de gebeurtenis waarbij uw schade is ontstaan onder het terrorismerisico valt. De uitspraak van de NHT is voor u en voor ons bindend.

3.2.2 Dekking

Is de totale terrorismeschade van alle verzekeraars die deelnemen aan de NHT in een kalenderjaar hoger dan een miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan ons. Worden wij gekort omdat de totale schade hoger is dan een miljard euro? Dan betekent dat dat wij ook uw uitkering gaan korten. Deze beperking geldt voor elke afzonderlijke verzekering die vermeld is op uw polisblad. Blijft de totale schade onder de één miljard euro, of keert de NHT om een andere reden niet aan ons uit? Dan keren wij uit in overeenstemming met uw polisvoorwaarden.

3.2.3 Verval van dekking
U kunt uw schade bij ons melden tot twee jaar nadat de NHT haar uitspraak heeft gedaan. Daarna vervalt elk recht op dekking.

3.2.4 Meer weten?
Een nauwkeurige omschrijving van het begrip terrorismerisico vindt u in het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT. In dit Clausuleblad kunt u ook precies terugvinden hoe de beperking van de dekking werkt. De volledige tekst van het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT en van het Protocol afwikkeling claims vindt u hier: https://nht.vereende.nl.

3.2.5 (Sanctie)wet- en regelgeving
Wij toetsen regelmatig of u of iemand anders die belang heeft bij de verzekering voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen. Wij bieden geen dekking en keren niet uit als dit niet is toegestaan op grond van nationale en internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

ARTIKEL 4 – Wat is er verder nog voor u van belang

In dit artikel leest u wat verder nog voor u van belang is. U leest hoe wij met uw persoonlijke gegevens omgaan. Bovendien leest u wat wij doen als u fraude pleegt. En heeft u een klacht of een geschil met ons? In de klachtenregeling ziet u waar u terecht kunt.

4.1 Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens

4.1.1 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens

Als u een verzekering of een andere financiële dienst aanvraagt, vragen wij om persoonsgegevens. Zonder deze gegevens komt de overeenkomst niet tot stand. Wij gebruiken uw gegevens om de overeenkomst af te sluiten en uit te voeren. Wij gebruiken ze ook om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, om fraude te kunnen voorkomen en bestrijden, om (statische) analyses te maken en voor marketingactiviteiten.

4.1.2 Verstrekken wij de gegevens ook aan anderen

Soms verstrekken wij (een deel van) uw gegevens ook aan andere partijen, zoals herverzekeraars, uw adviseur, postbedrijven, automatiseerders en bedrijven waaraan wij specifieke taken hebben uitbesteed. Wij doen dit alleen als dit noodzakelijk is en nemen daarbij maatregelen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Verder verstrekken wij uw gegevens niet aan anderen, tenzij wij dit wettelijk verplicht zijn. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om de Belastingdienst, toezichthouders, de politie of justitie.

4.1.3 Hoe lang bewaren wij uw gegevens

Als u gegevens heeft verstrekt voor een offerte, bewaren wij die zes maanden. De gegevens die wij nodig hebben om een verzekeringsovereenkomst aan te gaan en uit te voeren bewaren wij na het einde van de overeenkomst nog maximaal zeven jaar.

4.1.4 Gedragscode

Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om. Daarbij houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars.

U vindt ons Privacybeleid op www.overwater-volmacht.nl bij ‘’Documenten’’. De complete tekst van de Gedragscode kunt u downloaden via www.verzekeraars.nl. Of vraag de Gedragscode aan bij:

Verbond van Verzekeraars
Postbus 93450
2509 AL Den Haag
Telefoon: (070) 333 85 00

4.1.5 Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie.

Wilt u hiervan gebruik maken? Stuur dan een verzoek naar Overwater Volmachtbedrijf B.V. o.v.v. privacy, Postbus 5506, 3270 AA Mijnsheerenland of mail dit naar privacy@overwater-volmacht.nl. Stuurt u dan een kopie van een identiteitsbewijs mee, zodat wij er zeker van zijn dat het verzoek door u is gedaan. Maak in deze kopie uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart, om uw privacy te beschermen. De functionaris gegevensbescherming reageert zo snel mogelijk op uw verzoek, in ieder geval binnen vier weken.

Vindt u dat wij de privacywetgeving niet goed naleven? Dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

4.2 Wat doen wij bij fraude en criminaliteit

4.2.1 Wij zijn alert op fraude en criminaliteit

Er is sprake van fraude als u of een verzekerde ons opzettelijk misleidt. Vaak gaat fraude samen met andere vormen van criminaliteit. Fraude en criminaliteit kosten eerlijke verzekerden geld. Daarom is het in uw en ons belang dat wij hierop alert zijn.

4.2.2 Gevolgen van fraude en criminaliteit
Er is sprake van fraude als u ons opzettelijk heeft misleid. Als wij fraude vaststellen dan heeft dit ernstige gevolgen. Het gevolg kan zijn dat wij bij schade geen uitkering of schadevergoeding betalen. Of geen vergoeding in natura verlenen. Verder kan fraude tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij politie of Openbaar Ministerie;
- één of meer verzekeringen beëindigen;
- de persoonsgegevens opnemen in het signaleringssysteem van de verzekeraars;
- een al gedane uitkering of de waarde van een al gedane vergoeding in natura terugvragen;
- alsnog weigeren om dekking te verlenen;
- onderzoekskosten in rekening brengen;
- kosten die wij al gemaakt hebben om het recht op uitkering te bepalen in rekening te brengen.

4.2.3 Stichting CIS
Wij kunnen uw gegevens inzien bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. De stichting CIS bewaart verzekeringsgegevens voor verzekeringsmaatschappijen. Wij, en ook andere verzekeraars, kunnen de gegevens in het CIS inzien. Het doel van het raadplegen en vastleggen van uw gegevens is om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Voor meer informatie over het CIS en haar privacyreglement zie www.stichtingcis.nl.

4.3 Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft
Wij streven naar tevreden klanten zonder klachten. Toch kan het zijn dat u een klacht heeft of dat wij het niet eens zijn met elkaar. In dat geval kunt u uw klacht of geschil voorleggen aan ons:

Overwater Volmachtbedrijf B.V.
T.a.v. de directie
Postbus 5506
3270 AA Mijnsheerenland

Zij nemen een beslissing. Bent u het niet eens met de beslissing van de directie? Als u als particulier of als kleinzakelijke ondernemer verzekerd bent, kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan het Kifid:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 0900-35522 48
website: www.kifid.nl

Wilt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheid of kunt u er geen gebruik van maken (omdat u in grootzakelijke hoedanigheid verzekeringnemer bent)? Of vindt u de behandeling of de uitkomst niet bevredigend? Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan de rechter.

Begrippenlijst

Dekking
Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

Einddatum
De dag tot welke een verzekering loopt.

Verzekering
Een verzekering is een overeenkomst tussen een verzekeringsmaatschappij en de verzekeringnemer. Met een verzekering dekt u de financiële gevolgen af van (een) risico('s) welke u zelf niet kunt of wilt dragen.

Premie
De verzekeringspremie voor de verzekering. Over de premie voor bepaalde verzekeringen betaalt u ook nog assurantiebelasting.

Vervaldatum
De dag waarop de premie moet zijn betaald.

Verzekering(en)
U verzekert een belang (bijvoorbeeld uw aansprakelijkheid) of kosten (bijvoorbeeld de kosten van een expert) binnen uw verzekering.

U/uw
Degene die het verzekering heeft afgesloten.

Verzekerde(n)
De verzekerde is:
- de verzekeringnemer;
- elke andere persoon, voor zover dit uitdrukkelijk uit het polisblad blijkt;
- elke andere persoon die een financieel belang heeft, bijvoorbeeld op grond van aandeelhouderschap, mede-eigendom of investering (hieronder worden niet begrepen: financieringsinstellingen of leveranciers). De namen van deze personen hoeven niet op de polis te staan.

Verzekeringnemer
Degene die de verzekering heeft afgesloten.

Wij/ons/onze
Overwater Volmachtbedrijf B.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële markten onder Licentie nummer 12007881. Overwater Volmachtbedrijf B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55292194. Als gevolmachtigd agent nemen wij bijna alle werkzaamheden van de verzekeraars die ons een volmacht hebben verleend over. Wij zijn gevestigd aan de Wilhelminastraat 6, 3271 BZ Mijnsheerenland (postadres: Postbus 5506, 3270 AA Mijnsheerenland).