

Algemene voorwaarden

Overwater Assurantie Adviesbureau B.V.
Overwater Pensioenconsultants B.V.

Wilhelminastraat 6
3271 BZ Mijnsheerenland

Stationsplein 21
4461 HP Goes

Tel: 0186-820000

E-mail: info@overwater-assurantie.nl

E-mail: info@overwater-pensioen.nl

E-mail: info@overwater-hypotheek.nl

E-mail: info@oldtimers-verzekeren.nl

Website: www.overwater-advies.nl

Website: www.oldtimers-verzekeren.nl

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Overwater Assurantie Adviesbureau B.V. en zijn bestuurders en alle voor haar werkzame personen en door de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Overwater Pensioenconsultants B.V en zijn bestuurders en alle voor haar werkzame personen, beiden gevestigd te Mijnsheerenland, hierna te noemen "Overwater". Degene aan wie Overwater enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten, dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijk persoon betreffen, zal hierna worden genoemd "opdrachtgever".

A. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Overwater gedane en te doen aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Overwater gesloten overeenkomsten waarbij Overwater diensten levert of een opdracht uitvoert.
2. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op degenen die Overwater vertegenwoordigen en degenen die werkzaam zijn voor of namens Overwater.
3. Eventuele voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Overwater zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
4. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Overwater slechts voor zover deze uitdrukkelijk én schriftelijk tussen Overwater en opdrachtgever zijn overeengekomen.
5. Indien enige bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijft het overige onverkort van kracht, waarbij voor de betreffende bepaling een zoveel mogelijk overeenkomstige geldige bepaling geldt.
6. De rechten en verplichtingen uit overeenkomst tussen Overwater en de opdrachtgever kunnen door opdrachtgever niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van Overwater.
7. Overwater kan deze voorwaarden tussentijds wijzigen. De opdrachtgever wordt hierover schriftelijk geïnformeerd. Indien de wijziging leidt tot een voor de consument niet voordelige situatie, heeft de consument het recht de overeenkomst binnen 30 dagen na kennisgeving kosteloos op te zeggen, tenzij de wijziging voortvloeit uit wettelijke verplichtingen.

B. Overeenkomst

1. Verrichte informatie door Overwater, anders dan een persoonlijke schriftelijke advisering, is niet als bindend advies aan te merken.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Overwater een opdracht schriftelijk accepteert, de uitvoering aanvangt, of bij acceptatie door de verzekeraar.
3. Overwater is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.
4. De verplichtingen van Overwater gelden als inspanningsverplichtingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een resultaatverplichting is opgenomen.
5. Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbetaalde tijd, tenzij uit inhoud, aard of strekking van de overeenkomst anderszins voortvloeit, of partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen.

C. Inschakeling derden

1. Overwater mag bij uitvoering van opdrachten derden inschakelen. De keuze van deze derden zal, waar relevant, in overleg plaatsvinden, waarbij Overwater de nodige zorgvuldigheid in acht neemt.
2. De met inschakeling van derden gemoeide kosten worden aan opdrachtgever doorbelast.
3. Overwater zal, voor zover mogelijk, van tevoren in overleg treden met opdrachtgever in het geval dat voor de uitvoering van de aan Overwater verstrekte opdracht gebruik zal worden gemaakt van derden afkomstige adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc. ter zake de selectie van deze derden. Bij de selectie van derden zal Overwater de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
4. Overwater is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde externe adviseurs.

D. Aanbiedingen, offertes, kosten en honorarium

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Overwater in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen exclusief B.T.W./assurantiebelaasting, tenzij anders is overeengekomen.
2. Offertes en tarieven zijn vrijblijvend tenzij, schriftelijk en uitdrukkelijk, anders is aangegeven.
3. Offertes met betrekking tot verzekeringen zijn altijd onder voorbehoud van acceptatie door de verzekeraar.
4. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend.
5. Overwater mag overeengekomen tarieven tussentijds aanpassen bij kostenstijgingen, mits deze aan opdrachtgever met toelichting worden doorgegeven. Indien de aanpassing een prijsverhoging inhoudt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, en opdrachtgever een consument is, mag deze de overeenkomst ontbinden. Buiten die termijn mag een consument bij een wijziging van tarieven of voorwaarden die nadelig uitvalt binnen 30 dagen na kennisgeving kosteloos opzeggen.
6. Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Overwater wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen. Op verzoek wordt een tarievenlijst kosteloos aan de opdrachtgever toegezonden. De tarieven kunnen variëren al naar gelang de overeengekomen opdracht.
7. Extra kosten, zoals reiskosten, kunnen aanvullend worden gefactureerd.
8. Het staat Overwater vrij om een voorschot te verlangen, ook als ten tijde van de opdrachtverlening niet specifiek een voorschot is overeengekomen.
9. Overwater mag levering opschorten bij onvoldoende zekerheid over betaling door opdrachtgever.
10. Tenzij anders overeengekomen, wordt het honorarium berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het door Overwater vastgestelde uurtarief. Overwater heeft het recht dit uurtarief periodiek te wijzigen.
11. Indien een indicatie of schatting wordt gemaakt van eventuele kosten dient dit uitsluitend om de opdrachtgever in staat te stellen een afweging te maken van de met de zaak gemoeide belangen. Aan een dergelijke indicatie of schatting kan opdrachtgever geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

E. Facturen en betaling

1. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Verrekening door de opdrachtgever van de door Overwater gefactureerde bedragen met een door opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is niet toegestaan.
3. Indien de opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden.
4. Indien Opdrachtgever de door Overwater in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Overwater te voldoen, kan Overwater de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 75,00 en een maximum van € 25.000,00.

Voor consumenten geldt in afwijking hiervan de staffel zoals vastgesteld in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK):

Over de eerste	€ 2.500,00	: 15% met een minimum van € 40,00
Over de volgende	€ 2.500,00	: 10%
Over de volgende	€ 5.000,00	: 5%
Over de volgende	€ 190.000,00	: 1%
Over het meerdere		: 0,5% met een maximum van € 6.775,00

5. Alle door Overwater gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met opdrachtgever, zowel eisende als verwerende, komen voor rekening van opdrachtgever.
6. Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Overwater aanleiding geeft is Overwater bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.
7. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
8. Indien opdrachtgever niet voor een (tijdige) betaling van de factuur zorg draagt is Overwater gerechtigd haar dienstverlening op te schorten. De eventuele gevolgen van deze opschorting komen in het geheel voor het risico van de opdrachtgever. De opschorting van de dienstverlening door Overwater laat de verschuldigdheid van de door Overwater gezonden facturen onverlet. Eventueel met de opschorting gepaard gaande kosten kunnen door Overwater eveneens aan opdrachtgever worden gefactureerd.
9. Premiebetalingen verlopen direct via de verzekeraar, tenzij anders overeengekomen. Bij betaling via Overwater is deze niet aansprakelijk voor het niet (tijdig) door verzekeraar ontvangen van betaling tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

F. Herroepingsrecht consumenten

Indien opdrachtgever een consument is en de overeenkomst op afstand of buiten verkoopruimte is ingegaan, heeft de consument het recht deze binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden. Overwater zal bij totstandkoming van de overeenkomst informatie verstrekken over het gebruik van het herroepingsrecht en het modelformulier voor ontbinding, voor zover wettelijk verplicht.

G. Conformiteit

Overwater staat jegens consumenten in voor de deugdelijkheid en behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, overeenkomstig de redelijke verwachtingen die een consument op basis van de overeenkomsten mag hebben. Bij gebreken of tekortkomingen voorziet Overwater binnen redelijke termijn in herstel of vervanging, zonder kosten voor de consument, tenzij dit onmogelijk of buiten proportioneel is.

H. Medewerking opdrachtgever

1. De opdrachtgever verstrekt alle relevante informatie tijdig, volledig en correct aan Overwater, zodat Overwater de overeengekomen diensten of opdrachten correct kan uitvoeren. Adres- en contactgegevens dienen bovendien onverwijld actueel gehouden te worden.
2. De opdrachtgever dient Overwater onmiddellijk schriftelijk te informeren over ontwikkelingen die van belang zijn of invloed kunnen hebben op de correcte uitvoering van de dienstverlening.
3. Indien de opdrachtgever niet voldoet aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen, is Overwater gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, zonder dat dit afbreuk doet aan het recht van Overwater op betaling van reeds verrichte of nog te verrichten werkzaamheden en zonder verplichting tot terugbetaling van reeds ontvangen bedragen.
4. Kosten die voortvloeien uit opschorting of beëindiging wegens tekortschieten van de opdrachtgever komen volledig voor diens rekening en kunnen volgens de gebruikelijke tarieven van Overwater in rekening worden gebracht.
5. De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van alle verstrekte informatie. Onjuiste of onvolledige informatie kan ertoe leiden dat een verzekeraar gerechtigd is een verzekering te beëindigen of schadevergoeding te weigeren.
6. Overwater communiceert met de opdrachtgever via moderne communicatiekanalen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

I. Termijn voor uitvoering

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, gelden door Overwater genoemde termijnen als streeftermijnen en niet als bindende (fatale) termijnen.
2. Termijnen worden verlengd met de periode(n) gedurende welke Overwater redelijkerwijs niet in staat is de overeenkomst tijdig uit te voeren, waaronder, maar niet uitsluitend:
 - Vertraging in de levering of andere omstandigheden waardoor uitvoering tijdelijk wordt verhinderd, ongeacht of dit Overwater kan worden toegerekend;
 - Tekortkomingen van de opdrachtgever of het gegronde vermoeden dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt;
 - De opdrachtgever Overwater niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren, bijvoorbeeld door het niet tijdig verstrekken van benodigde gegevens, zaken of faciliteiten.

J. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst als gevolg van een niet aan Overwater toerekenbare oorzaak. Hieronder wordt onder meer doch niet uitsluitend verstaan: ziekte, overlijden, verzuim en/of tekortkoming door of bij leveranciers, onderaannemers en/of andere ingeschakelde derden door Overwater, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dan gebondenheid niet meer van Overwater kan worden gevergd.
2. Overwater is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit door Overwater redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Overwater ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden.
3. Indien nakoming van deze overeenkomst door overmacht langer dan twee maanden onmogelijk is zijn zowel Overwater als opdrachtgever bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

4. Indien nakoming van deze overeenkomst reeds blijvend onmogelijk is of binnen de in het voorgaande lid vermelde termijn wordt, zijn zowel Overwater als opdrachtgever bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
5. Indien Overwater bij het intreden al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of ten gevolge van de overmacht slechts gedeeltelijk aan zijn verplichting kan voldoen, is Overwater gerechtigd de reeds verrichte respectievelijk de te verrichten prestaties in rekening te brengen en is opdrachtgever gehouden deze rekening te voldoen.

K. Klachten en verval van rechten

1. Klachten over facturen of over de door Overwater verrichte werkzaamheden dienen op straffe van verval van recht binnen 2 maanden nadat de opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waar de klacht betrekking op heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Overwater, te worden ingediend bij Overwater.
2. Klachten met betrekking tot de factuur dienen schriftelijk binnen 8 kalenderdagen na ontvangst te worden ingediend bij gebreke waarvan de verschuldigdheid daarvan niet meer betwist kan worden.
3. Indien de klacht niet tot een bevredigende oplossing heeft geleid, kan deze door kleine zakelijke klanten en consumenten worden ingediend bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), voor zover de klacht op grond van de toepasselijke regels voor behandeling door Kifid in aanmerking komt.
4. Overwater is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.004766. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, dan wel aan de burgerlijke rechter. Grote zakelijke klanten dienen zich tot de burgerlijke rechter te wenden.
5. Overwater conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- (zegge: vijfentwintigduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil dit geldelijke belang te boven gaat, heeft Overwater de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

L. Opzegging en ontbinding overeenkomst

1. Overwater is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering daarvan op te schorten, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten (bijvoorbeeld op nakoming en/of schadevergoeding), indien de opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst, surseance van betaling aanvraagt, aangifte tot faillietverklaring doet of het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd, komt te overlijden et cetera.
2. Overwater is tevens bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering daarvan op te schorten, zulks onverminderd de aan haar overige toekomende rechten (bijvoorbeeld op nakoming en/of schadevergoeding) indien opdrachtgever niet binnen zeven kalenderdagen na ontvangst van het verzoek daartoe van Overwater passende zekerheid heeft gesteld.
3. Behoudens de gevallen die onmiddellijke beëindiging of opschorting vereisen, kan Overwater de overeenkomst te allen tijde beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 14 kalenderdagen. Overwater is in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit wanprestatie of onrechtmatige daad.
4. Betalingsverplichtingen die reeds zijn ontstaan vóór het tijdstip van ontbinding, of die betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door de opdrachtgever te worden nagekomen.
5. Het eindigen van de overeenkomst ontslaat de opdrachtgever niet van de lopende verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. In geval van opzegging brengt Overwater alle reeds specifiek voor deze werkzaamheden gemaakte kosten in rekening ongeacht de termijn van opzegging.

M. Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid, zowel contractueel als buitencontractueel, van Overwater alsmede van haar bestuurders, werknemers en de door Overwater bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Overwater wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldende eigen risico.
2. Op verzoek wordt aan de opdrachtgever informatie verstrekt over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
3. Indien de in lid 1 bedoelde verzekering geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid beperkt tot het hoogste van het totaal van het in de zes maanden voorafgaand aan het schadevoorval ter zake van de opdracht in rekening gebrachte en door de opdrachtgever betaalde honorarium of het totaal van de in diezelfde periode door Overwater betaalde verzekeringspremies. In alle gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het dubbele van dit bedrag, voor zover dit uit de toepasselijke polis- of contractsystematiek volgt.
4. Overwater is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie, uit welke hoofde dan ook, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.
5. Overwater is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of niet tijdige informatieverstrekking door de opdrachtgever, fouten of storingen in gebruikte software, (computer)programmatuur of andere technische systemen, het gebruik van e-mail, telefoon, Whatsapp, sms of post als communicatiemiddel, of het niet of niet tijdig verzenden of ontvangen van berichten, ongeacht de oorzaak.
6. Overwater is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet of niet tijdig betalen van premies, rente of andere verplichtingen door de opdrachtgever, noch voor het niet tijdig aanleveren van stukken of middelen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Overwater.
7. Overwater is niet aansprakelijk voor (tegenvallende) resultaten of uitkomsten van producten of diensten met een beleggingscomponent.
8. De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de werkzaamheden geen rechten ontleen. Aansprakelijkheid jegens derden en aansprakelijkheid op grond van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW is uitgesloten, voor zover wettelijk toegestaan.
9. Iedere aansprakelijkheid van Overwater voor tekortkomingen van derden is uitgesloten.
10. Opdrachtgever vrijwaart Overwater voor alle aanspraken van derden die op enige wijze verband houden met de uitvoering van de opdracht, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Overwater.
11. Overwater is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat berichten, waaronder e-mail, telefoon, Whatsapp, sms of post, de wederpartij niet of niet tijdig bereiken.
12. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat Overwater gebruikmaakt van elektronische communicatiemiddelen en dat daarbij geen volledige garantie kan worden gegeven tegen storingen of datalekken. Overwater is niet aansprakelijk voor schade door inbreuken door derden, waaronder diefstal van gegevens, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.
13. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet in geval van schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Overwater.

N. Bescherming persoonsgegevens

1. Overwater verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wetgeving. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, tenzij anders wettelijk verplicht.
2. Overwater heeft een privacyverklaring die op eerste verzoek wordt verstrekt of is in te zien via de website.
3. Overwater zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen.
4. Opdrachtgever kan bezwaar maken tegen verwerking voor marketing; op verzoek zullen diens gegevens worden verwijderd, tenzij Overwater wettelijk verplicht is die te bewaren.

O. Tussenpersoon

1. Overwater treedt uitsluitend op als tussenpersoon en niet als verzekeraar. In die hoedanigheid bemiddelt Overwater tussen opdrachtgever en verzekeraar.
2. De aansprakelijkheid van Overwater is beperkt tot de aansprakelijkheid die past bij haar rol als tussenpersoon.
3. Overwater is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van (een) verzekeraar(s), noch voor enige schade die daaruit voortvloeit.

P. Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
2. Voorzover Overwater op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening hiertoe verplicht is zal Overwater de verstrekte persoonsgegevens aan een daartoe aangewezen instantie verstrekken.
3. Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglijst e.d. zal Overwater de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand (laten) verwijderen.
4. Opdrachtgever verbindt zich tot volledige geheimhouding van alle gegevens en informatie betreffende Overwater, zowel tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben.

Q. Toepasselijk recht bevoegde rechter

1. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam, tenzij op grond van dwingende wet een andere rechter bevoegd is of de opdrachtgever-consument binnen één maand na beroep door Overwater op dit forumkeuzebeding schriftelijk kiest voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Deze algemene voorwaarden treden in werking per 1 september 2026 en zijn rechtstreeks van toepassing op alle Overwater gesloten overeenkomsten.